

## Algemene Voorwaarden VanSelfie B.V.

Wij zijn VanSelfie B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 67774873 en gevestigd aan de Nijverheidsweg 16B 3534 AM Utrecht (oftewel: "VanSelfie" of "wij"). We willen maar één ding: Werken aan een wereld waar verspilling en vervuiling niet voorkomt. Dit doen we door duurzame initiatieven een gezicht en een stem te geven. Wij laten zien wie jij bent, waar jij voor staat en wat jij doet.

Wanneer je als bedrijf gebruikt maakt van onze diensten, zijn daar een aantal **voorwaarden** aan verbonden. Deze kun je in dit document ("Algemene Voorwaarden") teruglezen. Heb je daarna nog vragen of opmerkingen? Neem gerust contact met ons op.

### **Artikel 1: Definities**

1. Zodra jij ons verzoekt tot het maken van een (video)productie, ben je een Opdrachtgever.
2. Alle werkzaamheden die wij voor jou uitvoeren noemen wij onze Dienst(en). Hieronder vallen onder andere onze videoproductiewerkzaamheden, de verhuur van onze studio's, en marketing- en communicatiewerkzaamheden. De vervaardigde werken die we maken waaronder bijvoorbeeld ontwerpen, concepten, tekstvoorstellen, logo's, huisstijlen, foto- en videoproducties, campagnevoorstellen en andere materialen of elektronische bestanden, noemen we Product(en).
3. De abonnementsvorm voor onze videomarketing-diensten noemen wij het Videomarketing-abonnement of Videomarketing-partnership.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere mondelinge of schriftelijke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen VanSelfie en Opdrachtgever, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de overeenkomsten met VanSelfie voor de uitvoering waarvan door VanSelfie derden dienen te worden betrokken.
3. VanSelfie is gerechtigd om de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. VanSelfie zal hier Opdrachtgever altijd van op de hoogte brengen. Voorwaarden van de Opdrachtgever binden VanSelfie niet en worden bij deze uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is (zijn) of vernietigd wordt (worden), zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen VanSelfie en Opdrachtgever in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

## **Artikel 3: Offertes en prijzen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van VanSelfie (mondeling, schriftelijk of elektronisch) zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten.
2. Indien een vrijblijvend aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft VanSelfie het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Alle prijzen en tarieven zoals gecommuniceerd door VanSelfie zijn exclusief btw en overige belastingen, taksen en/of heffingen die (mogelijk) worden geheven.
4. Wanneer een prijs in een offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens (conform artikel 4 lid 3) welke onjuist blijken te zijn, is VanSelfie gerechtigd om de prijzen aan te passen naar de prijs die bij de juiste gegevens hoort.
5. Het door VanSelfie berekende honorarium ziet alleen op de vergoeding voor de door haar gegeven geleverde diensten, beeldmateriaal, producties en ontwerpen. Overige kosten, zoals materiaalkosten, kosten van derden en kosten van meerwerk, worden afzonderlijk berekend, voor zover deze kosten niet in de offerte zijn opgenomen.
6. De kosten van derden en de kosten van de samenwerking met derden worden volledig doorberekend, te denken valt hierbij aan locatie-, verblijf-, reis- en apparatuurkosten.
7. Bij een samengestelde offerte bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van het geoffreerde tegen de voor dat onderdeel aangegeven prijs.
8. De geoffreerde aanbieding geldt altijd als richtprijs. Indien sprake is van meerwerk zal VanSelfie altijd de daadwerkelijk gemaakte kosten doorberekenen aan Opdrachtgever.
9. Indien geen totaalprijs is overeengekomen, factureert VanSelfie maandelijks op basis van de gemaakte uren en het overeengekomen honorarium. In het geval van het Videomarketing-abonnement factureert VanSelfie maandelijks de overeengekomen abonnementsprijs.
10. VanSelfie is gerechtigd haar prijzen aan te passen.

## **Artikel 4: Uitvoering**

1. VanSelfie zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen conform de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Uit de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst vloeit uitdrukkelijk een inspanningsverplichting voort.
2. VanSelfie behoudt zich het recht voor om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle voor het uitvoeren van de Diensten noodzakelijke gegevens en informatie, tijdig aan VanSelfie worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en bruikbaarheid van deze gegevens.
4. Diensten zullen worden opgeleverd binnen de afgesproken termijnen. Alle termijnen en datums zijn steeds indicatief tenzij expliciet als fataal aangemerkt. Overschrijding van termijnen leidt aldus in geen geval tot verzuim.

## **Artikel 5: Wijzigingen en aanvullingen**

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is Opdrachtgever gerechtigd een tussentijdse wijziging of aanvulling van de overeenkomst te verzoeken. Voor een definitieve wijziging of aanvulling van de overeenkomst is de schriftelijke instemming van VanSelfie noodzakelijk. Wanneer VanSelfie met bedoelde aanvulling of wijziging instemt, zijn daarmee samenhangende meerkosten voor rekening van Opdrachtgever.
2. Indien de wijziging van de overeenkomst ziet op het wijzigen van draaidag(en) voor een videoproductie, geldt dat Opdrachtgever kosteloos de draaidagen kan wijzigen indien het verzoek tot wijziging minimaal 7 dagen voor de geplande draaidag is gedaan aan VanSelfie.
3. Indien Opdrachtgever een verzoek tot wijziging binnen 7 dagen voor de geplande draaidag indient bij VanSelfie, zullen Partijen in overleg treden over de mogelijkheden om een draaidag te verplaatsen. Indien verplaatsing van een draaidag niet mogelijk is, zijn de kosten van het annuleren van een draaidag voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen 75% van het gerekende dagtarief.
4. Het is enkel in overleg mogelijk één hele draaidag te verplaatsen en op te splitsen in twee aparte dagdelen. Hier zijn extra kosten aan verbonden.
5. Indien de wijziging van de overeenkomst ziet op het wijzigen van de tijd en/of datum voor het huren van de studio's van VanSelfie, geldt dat Opdrachtgever de tijd en/of datum kosteloos kan wijzigen indien het verzoek tot wijziging minimaal 14 dagen voor de geplande verhuurdatum is gedaan aan VanSelfie.

## **Artikel 6: Duur en opzegging**

1. De overeenkomst tussen VanSelfie en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van het desbetreffende project en is afhankelijk van de afgenomen Diensten.
2. Indien de overeenkomst ziet op het Videomarketing-abonnement, bedraagt de in beginsel duur 12 (twaalf) maanden en zal per maand worden gefactureerd. Na het verstrijken van deze 12 maanden, wordt de overeenkomst automatisch verlengd met een periode van 12 maanden. Het Videomarketing-abonnement is gedurende deze duur niet opzegbaar.
3. Opdrachtgever kan zich tegen de verlenging van het Videomarketing-abonnement verzetten door schriftelijk aan te geven niet te willen verlengen.
4. Overige overeenkomsten kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
5. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.
6. In het geval dat Opdrachtgever haar verplichtingen, met uitzondering van betalingsverplichtingen, uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is VanSelfie gerechtigd de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen (door middel van (gedeeltelijke) opzegging of ontbinding), zonder dat VanSelfie tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
7. Iedere partij heeft verder het recht de overeenkomst per direct op te zeggen indien de andere partij:

- in staat van faillissement wordt verklaard;
- surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de andere partij wordt gelegd;
- verzoekt om een herstructureringsdeskundige ten behoeve van een WHOA-traject, of indien één van jouw schuldeisers om benoeming van een herstructureringsdeskundige in het kader van een WHOA-traject verzoekt;
- in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. VanSelfie is niet aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van VanSelfie.
2. De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van VanSelfie voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van opdrachten en eventuele tekortkomingen daarbij, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval zal worden uitgekeerd door de door VanSelfie afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico van VanSelfie op grond van de polisvoorwaarden van deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
3. Opdrachtgever vrijwaart VanSelfie voor aanspraken van derden jegens VanSelfie.

## **Artikel 8: Overmacht**

1. In geval van overmacht is VanSelfie nooit gehouden tot vergoeding van de daardoor bij Opdrachtgever ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij stakingen, slechte weersomstandigheden, afwezigheid van benodigde veiligheidsmaatregelen, overstromingen, aardbevingen, oorlog, leveringsproblemen met leveranciers of andere ingeschakelde derden, brand, gewijzigde overheidsmaatregelen.
2. In geval van overmacht worden de verplichten van VanSelfie en Opdrachtgever opgeschort totdat de overmachtssituatie is opgeheven. Partijen zullen zich maximaal inzetten het opheffen zo snel mogelijk te realiseren.
3. Indien voornoemde overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt, dan wel door VanSelfie te voorzien is dat deze langer dan twee maanden zal duren, heeft VanSelfie het recht de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever een recht op schadevergoeding toekomt.

## **Artikel 9: Geheimhouding**

1. VanSelfie en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij schriftelijk is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. VanSelfie benadrukt dat zij met betrouwbaar personeel werkt. Alle werknemers van VanSelfie zijn voor hun dienstverband gescreend door middel van het overleggen van een *Verklaring Omtrent het Gedrag*.
3. VanSelfie behoudt zich het recht voor haar diensten aan andere opdrachtgevers aan te bieden voor zover dit in overeenstemming is met de door VanSelfie in acht te nemen

vertrouwelijkheid. Opdrachtgever heeft niet het recht zich op het standpunt te stellen dat VanSelfie de diensten uitsluitend en exclusief aan haar kan verlenen.

## **Artikel 10: Intellectuele eigendom**

1. Alle door VanSelfie verstrekte Producten zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door Opdrachtgever.
2. VanSelfie verleent Opdrachtgever door middel van een wereldwijde, niet overdraagbare licentie het recht om in de normale uitoefening van zijn bedrijf de Producten en de (eventueel) daarop rustende rechten van intellectuele eigendom waaronder auteursrechten ('**IE rechten**'), vrij te gebruiken, te verveelvoudigen, aan te passen, openbaar te maken of te delen. Met toestemming van VanSelfie is het is Opdrachtgever toegestaan om sublicenties te verstrekken, voor zover Opdrachtgever daarmee geen (indirect) met VanSelfie concurrerende onderneming of activiteiten faciliteert.
3. VanSelfie kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade die voortvloeit uit de (sub)licentie op de IE rechten.
4. VanSelfie behoudt als licentiegever het recht Opdrachtgever te verzoeken bepaalde vormen van het gebruik van de Producten en/of de IE rechten te staken of te wijzigen indien het gebruik niet in lijn is met de normale uitoefening van het bedrijf van Opdrachtgever of wanneer het gebruik (mogelijk) schadelijk is voor het bedrijf en/of de reputatie van VanSelfie. Opdrachtgever is in dit geval gehouden het eerste verzoek tot staking of wijziging van VanSelfie in te willigen.
5. VanSelfie mag Producten gebruiken ten behoeve van haar eigen publiciteit of marketingdoeleinden.

## **Artikel 11: Privacy**

1. VanSelfie spant zich in om de bij haar aanwezige persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

## **Artikel 12: Klachten**

1. Wanneer je als Opdrachtgever na afronding van de Diensten een eventueel gebrek ontdekt, dien je dat binnen redelijke termijn schriftelijk aan ons te melden. Dertig dagen na mogelijke ontdekking wordt geacht een redelijke termijn te zijn.
2. Indien Opdrachtgever niet tijdig een eventueel gebrek meldt, heeft Opdrachtgever niet voldaan aan haar klachtplicht en leidt dit tot verval van haar (vorderings)recht(en).
3. Opdrachtgever is in geen geval bevoegd haar (betalings)verplichtingen jegens VanSelfie te verrekenen en/of op te schorten, ook niet als er bezwaar is tegen de hoogte of inhoud van een factuur.

## **Artikel 13: Betaling**

1. Wij brengen de verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De betaaltermijn voor elke factuur bedraagt 14 dagen na dagtekening van de factuur.
2. Alle door VanSelfie geleverde Producten blijven eigendom van VanSelfie tot het moment dat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.

3. Betaling geschiedt in euro's.
4. Bezwaren tegen een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
5. Indien Opdrachtgever de betalingstermijn ongebruikt laat verstrijken, zal VanSelfie Opdrachtgever eenmalig een betalingsherinnering sturen, die kwalificeert als ingebrekestelling. Daarbij zal VanSelfie Opdrachtgever een nieuwe redelijke termijn bieden om over te gaan tot betaling. Die redelijke termijn bedraagt altijd 3 werkdagen. Na het verstrijken van deze termijn, verkeert Opdrachtgever in verzuim.
6. Bij het intreden van verzuim is VanSelfie gerechtigd de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is met de voldoening van een opeisbaar bedrag, is Opdrachtgever aan VanSelfie tevens de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
7. VanSelfie is gerechtigd om Opdrachtgever bij een grote Dienst en/of Product(en) (te beoordelen door VanSelfie) te verplichten tot een aanbetaling van 50% van de verwachte kosten. In dat geval dient Opdrachtgever bij de totstandkoming van de overeenkomst 50% van de te verwachten kosten te voldoen en de overige 50% binnen de betalingstermijn op de factuur.

#### **Artikel 14: Overige bepalingen**

1. Deze Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen in verband met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de exclusief bevoegde rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
3. Onder 'schriftelijk' valt in deze voorwaarden ook e-mailcommunicatie, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
4. Deze Algemene Voorwaarden en de daarin opgenomen verplichtingen worden door Opdrachtgever niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VanSelfie. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
5. Indien een clause uit de Algemene Voorwaarden ongeldig wordt bevonden, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen zich in dit geval inspannen een nieuwe, geldige clause op te stellen die zo dicht mogelijk de ongeldige clause benadert binnen de strekking van de Algemene Voorwaarden.
6. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.